

RETOURENSCHEIN



FAN SHOP
● ● ●

RETOURENSENDUNG IMMER AN:

BALLSPORTDIREKT.DE GMBH UND CO. KG

Südstr. 876, 47475 Kamp-Lintfort

Kontakt: (0)89 1800 69 53 39, fanshop@dhb.de

DU MÖCHTEST EINEN ARTIKEL ZURÜCKSENDEN?

Kein Problem! Du kannst die erhaltene Ware ohne Angabe von Gründen innerhalb von 60 Tagen durch Rücksendung der Ware zurückgeben. Zur Wahrung der Frist genügt die rechtzeitige Absendung der Ware. Um die Bearbeitung zu erleichtern, fülle bitte diesen Retourenschein aus.

Bitte beachte die folgenden Hinweise bei der Rücksendung Deiner Retoure:

- Bitte die Artikel nur im Originalzustand zurücksenden. Die Ware sollte keine Gebrauchsspuren aufweisen.
- Für reduzierte Ware gelten dieselben Bedingungen.
- Schuhkartons sollten nicht mit dem Versandaufkleber beklebt werden.

(Diese Hinweise sind jedoch keine zwingende Voraussetzung zur wirksamen Ausübung des Rückgaberechts).

RÜCKSENDUNGEN AUS DEUTSCHLAND

Du kannst Deine bestellten Artikel kostenlos mit dem beiliegenden DHL Retouren-Paketschein an uns zurückschicken. Du hast den DHL-Paketaufkleber nicht mehr?

Dann kannst Du ihn in unserem Onlineshop unter „Kundenservice: Rücksendung“ über unser DHL-Retourenportal herunterladen und ausdrucken.

Gerne senden wir Dir auch einen Paketaufkleber per E-Mail zu. Bitte kontaktiere dazu unseren Support unter Tel.: (0)89 1800 69 53 39.

RÜCKSENDUNGEN AUS DEM AUSLAND

Kontaktiere uns im Fall einer Rücksendung aus dem Ausland bitte unter fanshop@dhb.de

BITTE VOLLSTÄNDIG AUSFÜLLEN (bitte in Druckschrift schreiben, wird elektronisch eingelesen)

Vorname	Kontonummer
Nachname	BLZ
eMail	Bankinstitut
Telefon	Kontoinhaber
Bestellnummer	BIC*
* nur bei Kunden aus dem Ausland	IBAN

RETOURENGRÜNDE

- | | |
|---|---------------------------------------|
| 1 = Artikel passt nicht / falsche Größe | 5 = falsche Farbe |
| 2 = Artikel gefällt nicht | 6 = Fabrikations- oder Materialfehler |
| 3 = mehrere Artikel / Größen zur Auswahl bestellt | 7 = Transportschaden |
| 4 = falscher Artikel geliefert | 8 = sonstiges |

ZURÜCKGESANDTE ARTIKEL

Position	Artikelnummer	Farbe	Artikelbezeichnung	Größe	Bitte Grund angeben (1-8)
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

BEMERKUNGEN

SONSTIGES

Datum

Unterschrift