

RETOURENSENDUNG IMMER AN:

eleven teamsports GmbH
Ballspordirekt.de GmbH & Co. KG
Retourenabteilung
74588 Satteldorf
Kontakt: support@weplaybasketball.de

DU MÖCHTEST EINEN ARTIKEL ZURÜCKSENDEN?

Kein Problem! Du kannst die erhaltene Ware ohne Angabe von Gründen innerhalb von 60 Tagen durch Rücksendung der Ware zurückgeben. Zur Wahrung der Frist genügt die rechtzeitige Absendung der Ware. Um die Bearbeitung zu erleichtern, fülle bitte diesen Retourenschein aus.

Bitte beachte die folgenden Hinweise bei der Rücksendung Deiner Retoure:

- Bitte die Artikel nur im Originalzustand zurücksenden. Die Ware sollte keine Gebrauchsspuren aufweisen.
- Für reduzierte Ware gelten dieselben Bedingungen.
- Schuhkartons sollten nicht mit dem Versandaufkleber beklebt werden.
(Diese Hinweise sind jedoch keine zwingende Voraussetzung zur wirksamen Ausübung des Rückgaberechts).

RÜCKSENDUNGEN AUS DEUTSCHLAND

Du kannst Deine bestellten Artikel kostenlos mit dem beiliegenden DHL Retouren-Paketschein an uns zurückschicken. Du hast den DHL-Paketaufkleber nicht mehr? Dann kannst Du ihn in unserem Onlineshop unter „Kundenservice: Rücksendung“ über unser DHL-Retourenportal herunterladen und ausdrucken. Gerne senden wir Dir auch einen Paketaufkleber per E-Mail zu.

RÜCKSENDUNGEN AUS DEM AUSLAND

Für Retouren aus dem Ausland nimm bitte mit uns unter support@weplaybasketball.de Kontakt auf.

BITTE VOLLSTÄNDIG AUSFÜLLEN (BITTE IN DRUCKSCHRIFT SCHREIBEN, WIRD ELEKTRONISCH EINGELESEN)

Form fields for personal and banking information: VORNAME, NACHNAME, EMAIL, TELEFON, BESTELLNUMMER, KONTONUMMER, BLZ, BANKINSTITUT, KONTOINHABER, BIC*, IBAN*

RETOURENGRÜNDE:

- 1 = Artikel passt nicht / falsche Größe
2 = Artikel gefällt nicht
3 = mehrere Artikel / Größen zur Auswahl bestellt
4 = falscher Artikel geliefert
5 = falsche Farbe
6 = Fabrikations- oder Materialfehler
7 = Transportschaden
8 = sonstiges

ZURÜCKGESANDTE ARTIKEL:

Table with 6 columns: POSITION, ARTIKELNUMMER, FARBE, ARTIKELBEZEICHNUNG, GRÖßE, BITTE GRUND ANGEBEN (1-8)

BEMERKUNGEN

SONSTIGES

DATUM

UNTERSCHRIFT