

Du möchtest auch im Beruf immer mit deinem Lieblingshobby „Sport“ zu tun haben? Handball, Volleyball und Basketball sind für dich 3 Sportarten mit denen du etwas anfangen kannst? Du hast Spass im Kundenumgang und bleibst auch in komplexeren Kundensituationen ruhig und freundlich? Du kannst auch mal Ansagen machen, wenn es nötig ist und die digitale Welt ist auch deine Welt? Dann komm doch einfach zu uns als

CUSTOMER SUPPORT (W/M)

SPORT E-COMMERCE STANDORT MÜNCHEN

IN VOLLZEIT, TEILZEIT ODER ALS WERKSTUDENT

ZUM 15.06. ODER 01.07.2021

DEINE AUFGABEN:

- Du koordinierst die täglichen Aufgaben des Customer-Support Teams
- Du betreust mit deinem Team die Kundenservice-Hotline und den Mailsupport
- Du überwachst die Kundenaufträge und bist Schnittstelle zu unserer Logistik und zum Einkauf
- Du analysierst und entwickelst die Support-Prozesse weiter
- Du unterstützt den stationären Verkauf und die Beratung

DU BRINGST MIT:

- Ein offenes Wesen mit Lust auf Kommunikation
- Eine strukturierte, ordentliche Arbeitsweise
- Ein abgeschlossenes Hochschulstudium oder eine abgeschlossene Ausbildung im Kaufmännischen Bereich
- Erste Erfahrung im Umgang mit Kunden
- E-Commerce Affinität
- Gute Englisch Kenntnisse
- Gute MS Office Kenntnisse

DAS BIETEN WIR DIR:

- Verantwortungsvolle Aufgaben mit schnellem Entwicklungspotential
- Ein junges, dynamisches Team mit flachen Hierarchien
- Viel Freiraum für eigene Ideen und Konzepte
- Eine faire Entlohnung
- Tiefe Einblicke in die 3 genannten Sportarten inkl. Stars und relevanter Marken
- Einen umfassenden Einblick in die Welt des Sporthandels, des E-Commerce und der Markenführung

DAS BIETEN WIR DIR:

Die Ballsportdirekt GmbH betreiben insgesamt 12 Onlineshops, 6 stationären Läden sowie einen Direktvertrieb an Vereine. Dabei haben wir uns auf die Sportarten Handball, Volleyball und Basketball, sowie auf die dänische Marke hummel spezialisiert und sind im Volleyball und Handball Marktführer in der DACH-Region. Zudem entwickeln wir als ehemalige Markenführungsagentur Kommunikationskonzepte mit unseren Markenpartnern. Mehr über uns erfährst du unter www.weplayhandball.de.

Du hast Interesse? Dann schicke uns deinen Lebenslauf, ein Motivationsschreiben und deine Gehaltsvorstellung an robert@weplayhandball.de.

WIR FREUEN UNS AUF DICH!

