



Du möchtest auch im Job immer mit deinem Lieblingshobby „Sport“ zu tun haben? Handball, Volleyball und Basketball sind für dich 3 Sportarten mit denen du etwas anfangen kannst? Du hast Spass im Kundenumgang und bleibst auch in komplexeren Kundensituationen ruhig und freundlich? Die digitale Welt ist auch deine Welt? Dann komm doch einfach zu uns als

WERKSTUDENT CUSTOMER SUPPORT (W/M/D) SPORT E-COMMERCE STANDORT MÜNCHEN

DEINE AUFGABEN:

- Du betreust mit unserem Supportteam die Kundenservice-Hotline und den Mailsupport für unsere 7 Onlineshops
- Du unterstützt uns bei der Weiterentwicklung unserer Support-Prozesse
- Du unterstützt den stationären Verkauf und die Beratung
- Du unterstützt uns bei kleineren Marketingprojekten

DAS BRINGST DU MIT:

- Ein offenes Wesen mit Lust auf Kommunikation
- Eine strukturierte, ordentliche Arbeitsweise
- Ein begonnenes Studium im Bereich Sport und/oder Betriebswirtschaft
- Erste Erfahrung im Umgang mit Kunden
- E-Commerce Affinität
- Gute Englisch Kenntnisse
- Gute MS Office Kenntnisse
- 15-20 Stunden Zeit pro Woche

DAS BIETEN WIR DIR:

- Verantwortungsvolle Aufgaben mit schnellem Entwicklungspotential
- Ein junges, dynamisches Team mit flachen Hierarchien
- Viel Freiraum für eigene Ideen und Konzepte
- Eine faire Entlohnung
- Tiefe Einblicke in die 3 genannten Sportarten inkl. Stars und relevanter Marken
- Einen umfassenden Einblick in die Welt des Sporthandels, des E-Commerce und der Markenführung
- Die Möglichkeit, einen Großteil der Arbeit nach Einarbeitung von daheim und zeitlich flexibel zu erledigen

WER WIR SIND:

Die Ballsportdirekt GmbH (ehemals Sportfreunde Schwabing) betreiben insgesamt 7 Onlineshops, 6 stationären Läden sowie einen Direktvertrieb an Vereine. Dabei haben wir uns auf die Sportarten Handball, Volleyball und Basketball, sowie auf die dänische Marke hummel spezialisiert und sind im Volleyball und Handball Marktführer in der DACH-Region. Zudem entwickeln wir als ehemalige Markenführungsagentur Kommunikationskonzepte mit unseren Markenpartnern.

Mehr über uns erfährst du unter www.weplayhandball.de.

Du hast Interesse?

Dann schicke uns deinen Lebenslauf und ein Motivationsschreiben an robert@weplayhandball.de.

Wir freuen uns auf Dich!