

**RETOURENSENDUNG IMMER AN:**

Ballsportdirekt GmbH & Co. KG  
 Retouren Schweiz  
 Obermattstraße 16, 6045 Meggen

Kontakt: +49 2841 88 999 610, support@weplayvolleyball.ch

**DU MÖCHTEST EINEN ARTIKEL ZURÜCKSENDEN?**

Kein Problem! Du kannst die erhaltene Ware ohne Angabe von Gründen innerhalb von 60 Tagen durch Rücksendung der Ware zurückgeben. Zur Wahrung der Frist genügt die rechtzeitige Absendung der Ware. Um die Bearbeitung zu erleichtern, fülle bitte diesen Retourenschein aus.

Bitte beachte die folgenden Hinweise bei der Rücksendung Deiner Retoure:

- Bitte die Artikel nur im Originalzustand zurücksenden. Die Ware sollte keine Gebrauchsspuren aufweisen.
- Für reduzierte Ware gelten dieselben Bedingungen.
- Schuhkartons sollten nicht mit dem Versandaufkleber beklebt werden.

(Diese Hinweise sind jedoch keine zwingende Voraussetzung zur wirksamen Ausübung des Rückgaberechts).

**RÜCKSENDUNGEN AUS DER SCHWEIZ**

Wir haben Dir als Service für die Rücksendung ein Post CH Retouren-Label zur Sendung gelegt. Damit kannst Du das Paket bei jeder Post CH Stelle abgeben. Bitte beachte aber, dass die Rücksendung deshalb nicht kostenfrei ist. Wir ziehen Dir beim Erstattungsbetrag eine Versandgebühr i.H.v. CHF 7,90 ab.

Solltest Du die Rücksendung selbst bezahlt haben, dann informiere uns bitte per E-Mail. Wir ziehen die Rückversandkosten dann nicht vom Erstattungsbetrag ab.

**Du findest Dein Post CH Retouren-Label nicht mehr? Dann nimm' bitte Kontakt mit unserem Support auf. Wir können Dir ein neues Label zukommen lassen!**

**RÜCKSENDUNGEN AUS DEM AUSLAND**

Für Retouren aus dem Ausland nimm bitte mit uns unter support@weplayvolleyball.ch Kontakt auf.

**BITTE VOLLSTÄNDIG AUSFÜLLEN (BITTE IN DRUCKSCHRIFT SCHREIBEN, WIRD ELEKTRONISCH EINGELESEN)**

VORNAME .....	KONTONUMMER .....
NACHNAME .....	BLZ .....
EMAIL .....	BANKINSTITUT .....
TELEFON .....	KONTOINHABER .....
BESTELLNUMMER .....	BIC .....
	IBAN .....

**RETOURENGRÜNDE:**

- |   |                                       |
|---|---------------------------------------|
| 1 = Artikel passt nicht / falsche Größe           | 5 = falsche Farbe                     |
| 2 = Artikel gefällt nicht                         | 6 = Fabrikations- oder Materialfehler |
| 3 = mehrere Artikel / Größen zur Auswahl bestellt | 7 = Transportschaden                  |
| 4 = falscher Artikel geliefert                    | 8 = sonstiges .....                   |

**ZURÜCKGESANDTE ARTIKEL:**

POSITION	ARTIKELNUMMER	FARBE	ARTIKELBEZEICHNUNG	GRÖÖE	BITTE GRUND ANGEBEN (1-8)
.....	.....	.....	.....	.....	.....
.....	.....	.....	.....	.....	.....
.....	.....	.....	.....	.....	.....
.....	.....	.....	.....	.....	.....
.....	.....	.....	.....	.....	.....
.....	.....	.....	.....	.....	.....
.....	.....	.....	.....	.....	.....

**BEMERKUNGEN** .....

**SONSTIGES** .....

DATUM .....

UNTERSCHRIFT .....